

Fleur sur Mer

Property Management

DIENTEN EN PAKKETTEN 2026

Openingstijden buiten het seizoen (november – april)

Maandag t/m vrijdag: 9.00 – 17.00

Openingstijden in het seizoen (mei – oktober)

Maandag t/m vrijdag: 9.00 – 17.00

Zaterdag: 8.00 – 20.00

Zondag: 10.00 – 16.00

 (+33) 06 23 52 12 58

 bonjour@fleursurmer.com

 www.fleursurmer.com

Jouw betrouwbare aanspreekpunt aan de Côte d'Azur, het hele jaar door

Het bezit van een tweede woning in Zuid-Frankrijk is een droom. Maar dat huis op afstand onderhouden? Dat is een ander verhaal.

Wanneer je er niet bent, kunnen kleine problemen ongemerkt uitgroeien tot grote ongemakken. En tijdens vakanties verwachten gasten in villa's van dit niveau dat alles perfect werkt. Elk probleem moet snel worden opgelost, zodat hun verblijf zorgeloos blijft.

Daarom maakt het verschil als er iemand betrouwbaar ter plekke is: jij geniet van je huis, met de zekerheid dat het de rest van het jaar in goede handen is.

Wanneer je huis leegstaat

Het laagseizoen lijkt misschien rustig te verlopen maar leegstaande huizen onderhouden zichzelf niet. Een hevige storm, een plotselinge stroomstoring of onopgemerkt vocht kan schade veroorzaken voordat je het doorhebt. En niet elke vakman komt zijn beloftes na.

Daar komt gemoedsrust bij kijken. Met regelmatige controles en snelle actie wanneer dat nodig is, weet je dat problemen vroeg worden ontdekt en opgelost voordat ze dure verrassingen worden.

- Stormschade of overstroming na zware regen
- Stroomuitval waardoor alarmen en poorten niet werken, waardoor tuinmannen of zwembadpersoneel niet binnen kunnen
- Lekkages, vocht, schimmel
- Aannemers die niet komen opdagen

Tijdens het drukke zomerseizoen

Het hoogseizoen is de tijd om van je huis te genieten, niet om je zorgen te maken. Toch is dat vaak het moment waarop dingen misgaan: gasten raken hun sleutels kwijt, of snappen de airco niet. Apparatuur gaat kapot, de schoonmaak die je had geregeld komt niet opdagen, en jij bent er niet om het op te lossen.

Dan is het fijn om een lokaal contactpersoon te hebben die direct kan inspringen:

- Coördinatie van gasten, check-ins en check-outs
- Noodhulp als er iets misgaat
- Contact met agentschappen, betrouwbare schoonmakers en vakmensen
- Regelmatige updates zodat je nooit in het ongewisse bent

Je kunt ontspannen, wetende dat je gasten goed worden verzorgd en je huis in topconditie blijft.

Waarom huiseigenaren kiezen voor lokale ondersteuning

Als je in het buitenland woont, kun je niet tijdig de risico's opmerken. Iemand in de buurt hebben betekent:

Persoonlijke betrokkenheid

Wij wonen en werken hier, kennen het klimaat, de gebruikelijke problemen en de juiste mensen om te bellen. Je huis wordt verzorgd met dezelfde aandacht als onze eigen huizen.

Beschikbaar wanneer het ertoe doet

Of het nu een nachtelijke buitensluiting is of een gesprongen leiding, urgente zaken worden meteen opgepakt.

Problemen vroeg opgelost

Regelmatige bezoeken en betrouwbare lokale partners voorkomen dat kleine dingen uitgroeien tot grote kostenposten.

Tevreden gasten, zonder extra werk voor jou

Van sleuteloverdracht tot last-minute oplossingen: je gasten voelen zich in goede handen en je huis blijft in goede staat.

Duidelijke communicatie

Je krijgt eerlijke, snelle updates: zonder poespas of drama.

 **Wat je krijgt is meer dan service: het is vertrouwen, aanwezigheid en rust.**

JAARLIJKSE WONINGBEHEERPAKKETTEN

(Jaarabonnement)

Een woning aan de Côte d'Azur bezitten is een voorrecht, maar het brengt ook verborgen uitdagingen met zich mee. Stormschade, lekkages, stroomstoringen of zelfs een kapot hek kunnen snel uit de hand lopen als niemand het ziet.

Onze **jaarlijkse woningbeheerpakketten** zijn ontworpen voor huiseigenaren in het buitenland die willen dat hun woning goed wordt verzorgd, beschermd en het hele jaar in perfecte staat blijft.

Je profiteert van:

- Regelmatige inspecties
- Proactief onderhoud
- Directe actie bij problemen

Zo blijft je investering veilig, en kun je zorgeloos genieten van je huis wanneer je hier bent zonder voortdurende zorgen als je er niet bent.

	ESSENTIALS	ALL SORTED	KEEP AN EYE
Het best voor	Huiseigenaren die beschikbaarheid willen wanneer dat nodig is en de basis goed geregeld willen hebben.	Eigenaren die extra ondersteuning willen met administratie en beheer op afstand.	Huiseigenaren die zekerheid willen, met volledige administratieve ondersteuning.
Kern	Jouw aanspreekpunt, beschikbaar voor al je verzoeken en voor het regelen van de belangrijkste administratieve taken.	Verder dan de basis: proactieve afhandeling van papierwerk, leveranciers en probleemoplossing op afstand.	Volledig beheer en ondersteuning op afstand, met de extra zekerheid van een maandelijkse woningcontrole.
 Verborgen waarde	Rust: je lokale contactpersoon is maar één telefoontje verwijderd.	Je houdt controle op afstand; wij zorgen voor de details.	Vroege detectie kan je duizenden euro's besparen, een zorgeloze gedachte.

ONTDEK MEER VOORDELEN OP DE VOLGENDE PAGINA 

ESSENTIALS

ALL SORTED

KEEP AN EYE

 Aanwezigheid & communicatie

Sleutelbeheer / toegang	✓	✓	✓
Vloeiend Frans met lokale leveranciers	✓	✓	✓
Ervaring met lokale procedures en werkwijze	✓	✓	✓
24/7 beschikbaarheid bij noodgevallen	✓	✓	✓
Actieve opvolging bij urgente situaties	✓	✓	✓
Coördinatie van reparaties	✓	✓	✓
Stormmeldingen	✓	✓	✓
Proactief probleemmeldingen	–	–	✓

 Administratie & ondersteuning

Lichte administratieve werkzaamheden die op afstand kunnen worden uitgevoerd tijdens kantooruren

Beschikbaar voor alle verzoeken (zoals schoonmaak, linnendienst, enz.)	✓	✓	✓
Communicatie met gemeente en derden (uitgez. nutsbedrijven)	✓	✓	✓
Ontvangst / doorsturen van post en leveringen	✓	✓	✓
Hulp bij contracten voor nutsvoorzieningen (internet, elektriciteit, enz.)	–	✓	✓
Offertes aanvragen / vergelijken voor diensten of reparaties	–	✓	✓
Hulp bij verzekeringsclaims	–	✓	✓
Digitale archivering van woningdocumenten	–	✓	✓
Herinneringen voor onderhoud (alarmen, boilers, enz.)	–	✓	✓

 Ondersteuningsniveau

Prioritaire beschikbaarheid	–	–	✓
-----------------------------	---	---	---

 Woningcontroles & preventief onderhoud

Maandelijkse woningcontrole of inspectie op locatie met foto-/video-updates

Maandelijkse woningcontrole of inspectie op locatie	–	–	1
• Controle: deuren, ramen, luiken en alarm	–	–	✓
• Nutsvoorzieningen: elektriciteit en water	–	–	✓
• Binnen: lekkages, vocht, ventilatie	–	–	✓
• Buiten: zwembad, terrassen, tuin	–	–	✓
• Schadecheck: storm, slijtage	–	–	✓
• Rapportage: foto's, aanbevelingen en opvolging	–	–	✓

ZOMERVERHUURPAKKETTEN

(Alleen beschikbaar met een jaarlijks beheerpakket)

Je woning verhuren in de zomer kan veel opleveren, maar brengt ook uitdagingen met zich mee. Verhuurbedrijven regelen boekingen en administratie, maar zijn niet ter plaatse als er iets misgaat: een kapotte koelkast, een verstopte afvoer, of een lekkende douche.

Daar maakt lokale ondersteuning het verschil:

1. Je gasten voelen zich in goeden handen

Ze krijgen snelle antwoorden en echte hulp, zonder eindeloos over en weer communicatie met verhuurbureaus.

2. Je woning blijft in goede staat

Na elke overdracht zorgen we dat de woning goed wordt gecontroleerd, netjes wordt schoongemaakt en dat alles weer op zijn plek gezet wordt.

3. De verhuur loopt soepel

Van linnengoed tot toeristenbelasting en last-minute klusjes: de details die ertoe doen worden geregeld.

Waarom dit gekoppeld is aan jaarlijks beheer

Deze zomerdiensten bouwen voort op het jaarlijks beheer, waardoor we echt naadloze ondersteuning kunnen bieden.

- Je huis is ons al bekend: indeling, systemen, bekende gebreken.
- Geen verwarring of vertraging: we weten meteen wat te doen als er iets is.
- Elke zomercheck wordt gedaan door iemand die het huis het hele jaar bewaakt.
- Je bent geen 'zomergast-klant', maar onderdeel van een doorlopend partnerschap.

Dit zorgt voor de meest betrouwbare en soepele service, zonder compromissen.

THE SUMMER IS LONG

THE SHORTY

Het best voor

Eigenaren met een volledig verhuur seizoen (6 maanden) die moeiteloze, stressvrije coördinatie willen.

Eigenaren die een deel van de zomer verhuren (minimaal 3 maanden) en betrouwbare ondersteuning willen.

Kern

Volledige coördinatie van het verhuur seizoen met gestructureerd toezicht.

Ondersteuning bij incidentele verhuringen met aandacht voor je gasten.

📦 Verborgen waarde

We regelen alle taken die het verhuurbureau niet doet. Gasten blij, jij zonder zorgen.

Bespaar tijd op logistiek en communicatie, zelfs bij een paar boekingen.

💬 Communicatie & coördinatie

Direct

Direct

Direct contact met eigenaar en verhuurbureau



Gastencontact voorafgaand aan verblijf



Persoonlijke check-in / check-out



Noodcontact voor gasten



Hulp bij problemen tijdens het verblijf



📦 Logistiek & overdracht

Coördinatie van linnengoed- en handdoekenservice



Coördinatie van eindschoonmaak



Coördinatie van tussentijdse schoonmaak



Coördinatie van welkomstpakket



–

📄 Documentatie & toezicht

Online handleiding voor gasten



–

Aangifte toeristenbelasting



–

Inspectie voor het seizoen met rapport



–

Inspectie na het seizoen met rapport



–

🕒 Ondersteuningsniveau

Prioritaire beschikbaarheid tijdens het seizoen



–

HYBRIDE BEHEERPAKKETTEN

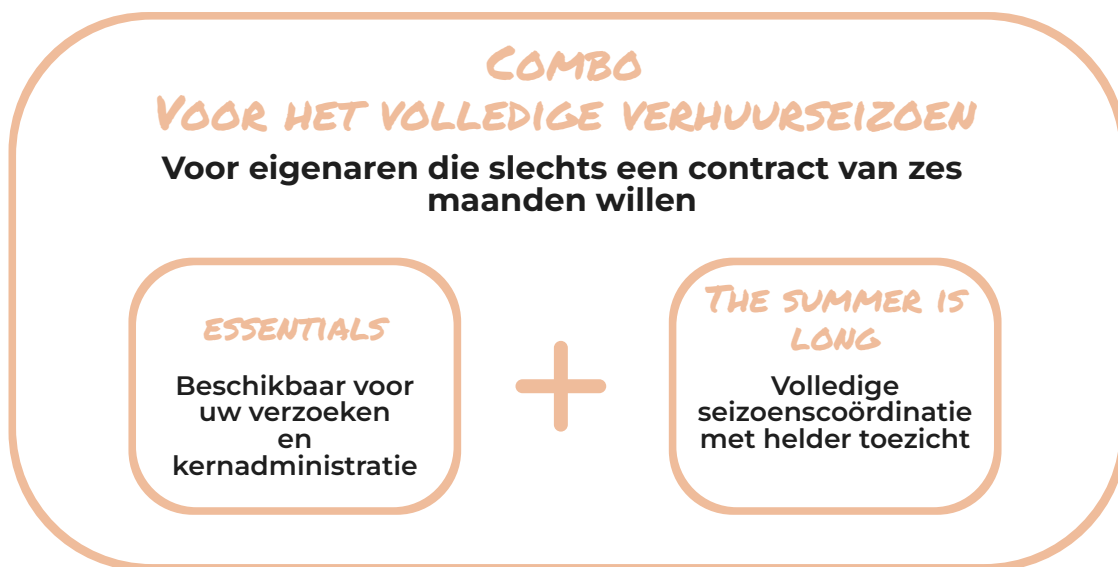
Het Combo-pakket is een seizoensgebonden combinatie van gastenservice en eigenarenondersteuning, actief alleen tijdens het verhuurseizoen.

Het bevat alle diensten van The Summer is Long plus een seizoensversie van Essentials: standaardbeheer en verhuurondersteuning van 1 mei tot en met 31 oktober.

Wat is inbegrepen:

- Alle gastenservices (check-in, noodhulp, linnendienst, probleemoplossing, etc.)
- Administratieve en logistieke ondersteuning (post, derden, lichte administratie)
- Geen service of beschikbaarheid buiten deze 6 maanden

Het best voor: Eigenaren die volledige ondersteuning in de zomer willen, zonder jaarlijkse verplichting.



🔔 **Belangrijk:** Voor verzoeken tussen november en april is een apart jaarlijks beheerpakket nodig.

À LA CARTE DIENSTEN EN TARIEVEN



CHECK-IN SERVICE

- Welkomstmail en communicatie met huurders over hun boeking, verzoeken en aankomsttijd.
- Professioneel ontvangst en rondleiding (tussen 16.00–20.00):
 - Rondleiding door de woning
 - Uitleg van alarm, sleutels, apparaten, verlichting, zwembadalarm, airco & verwarming
 - Toelichting van huisregels of specifieke instructies



CHECK-OUT INSPECTIE

- Grondige inspectie met de huurder (tussen 8.00–10.00):
 - Algemene staat van de woning
 - Specifieke vooraf aangevraagde punten
 - Aanwezigheid van afstandsbedieningen
 - BBQ en buitenruimtes
 - Staat van banken en kussens
 - Foto's/video's bij schade
 - Communicatie met huurder en eigenaar indien nodig



EINDSCHOONMAAK – OP MAAT

Grondige schoonmaak van het interieur, inclusief:

- Keuken: koelkast, oven, vaatwasser, werkbladen, afvalbakken
- Badkamers en toiletten
- Ramen (vingertast)
- Vloeren (stofzuigen en dweilen)
- Terras: vegen & tuinmeubilair schoonmaken of terugzetten
- Aanvullen van basisbenodigdheden (toiletpapier, vaatwastabletten)
- Stoffen, lampenknoppen, deuren etc.

Let op: Huurders dienen de BBQ schoon achter te laten bij vertrek.

À LA CARTE DIENSTEN EN TARIEVEN

LINNENGOED + HANDDOEKENSERVICE

Flexibele service afgestemd op jouw voorkeur. Of je nu alle bedden opgemaakt wilt of alleen voor het aantal gasten: wij leveren hotelkwaliteit beddengoed en handdoeken. Zwembadhanddoeken zijn ook beschikbaar.

TUSSENTIJDSE SCHOONMAAK

Wij bieden een optionele tussentijdse schoonmaakservice aan, bedoeld om de netheid van uw woning te behouden tijdens langere gastenverblijven. Deze service is minder uitgebreid dan de eindschoonmaak, maar zorgt ervoor dat de woning netjes en comfortabel blijft tijdens het verblijf van de huurders. De prijs voor deze service wordt bepaald op basis van de grootte van de woning en de aanwezige faciliteiten.

Let op: bij verblijven langer dan twee weken is een tussentijdse schoonmaak verplicht om de staat van de woning te waarborgen.

EXTRA BEZOEKEN + UURTARIEVEN

Tarief voor extra bezoeken of werk buiten het pakket, tijdens kantooruren.

SPOEDTARIEF

Toeslag voor werk buiten kantooruren of bij dringende situaties die onmiddellijke actie vereisen.