

Fleur sur Mer

Property Management

SERVICES ET FORFAITS 2026

Horaires d'ouverture hors saison (novembre – avril)
Lundi à vendredi : 9h00 – 17h00

Horaires d'ouverture en saison (mai – octobre)
Lundi à vendredi : 9h00 – 17h00
Samedi : 8h00 – 20h00
Dimanche : 10h00 – 16h00

 (+33) 06 23 52 12 58

 bonjour@fleursurmer.com

 www.fleursurmer.com

Votre présence de confiance sur la Côte d'Azur, tout au long de l'année

Posséder une résidence secondaire dans le sud de la France est un rêve. Mais l'entretenir à distance ? C'est une autre histoire.

Lorsque vous n'êtes pas sur place, de petits problèmes peuvent passer inaperçus et devenir de gros ennuis. Et pendant les vacances, les locataires de villas de ce niveau s'attendent à ce que tout fonctionne parfaitement. Le moindre souci doit être résolu rapidement afin que leur séjour reste sans stress.

C'est pourquoi avoir une entreprise de confiance sur place fait toute la différence : vous profitez de votre maison, en sachant qu'elle est entre de bonnes mains tout le reste de l'année.

Quand votre maison est vide

La basse saison peut sembler paisible, mais une maison vide ne s'entretient pas toute seule. Une forte tempête, une coupure de courant ou un problème d'humidité non détecté peuvent provoquer des dégâts avant même que vous ne soyez au courant. Et tous les prestataires ne tiennent pas toujours leurs promesses.

C'est là que la tranquillité d'esprit prend tout son sens. Grâce à des visites régulières et une intervention rapide quand cela s'impose, vous savez que les problèmes sont repérés tôt et réglés avant de devenir des surprises coûteuses.

- Dégâts après une tempête, ou inondations après de fortes pluies
- Fuites, humidité, moisissures
- Prestataires qui ne se présentent pas
- Coupure de courant désactivant les alarmes et portails électriques, empêchant jardiniers ou pisciniers d'accéder

Quand l'été bat son plein

La haute saison est le moment de profiter de votre maison, pas de vous en inquiéter. Pourtant, c'est souvent à ce moment-là que les problèmes surgissent : les locataires perdent leurs clés ou ne comprennent pas la climatisation. Les appareils tombent en panne, les femmes de ménage prévues ne viennent pas, et vous n'êtes pas sur place pour régler tout cela.

C'est pourquoi il est utile d'avoir quelqu'un sur place qui peut intervenir immédiatement :

- Coordination des invités, locataires, arrivées et départs
- Intervention d'urgence en cas de problème
- Interface avec les agences, les prestataires fiables et les artisans
- Mises à jour régulières pour que vous restiez toujours informé

Vous pouvez être tranquille : vos locataires sont pris en charge et votre maison reste en bon état.

Pourquoi les propriétaires choisissent un soutien local

Vivre loin, c'est ne pas toujours voir les problèmes avant qu'il ne soit trop tard.
Avoir quelqu'un à proximité signifie :

Implication personnelle

Nous vivons et travaillons ici. Nous connaissons le climat, les problèmes fréquents et les bons interlocuteurs. Votre maison est entretenue avec le même soin que la nôtre.

Disponibilité quand c'est important

Qu'il s'agisse d'une dépannage pour une locataire enfermé dehors la nuit ou d'une fuite d'eau, les urgences sont gérées immédiatement.

Problèmes résolus rapidement

Des visites régulières et des partenaires locaux de confiance évitent que de petits soucis ne deviennent de grosses dépenses.

Des locataires heureux, sans travail supplémentaire pour vous

Des passations jusqu'aux réparations de dernière minute : vos locataires se sentent pris en charge et votre maison reste en parfait état.

Communication claire

Vous recevez des nouvelles rapides et sincères, sans détours ni complications.

 **Ce que vous obtenez n'est pas seulement un service : c'est de la confiance, de la présence et de la sérénité.**

FORMULES DE GESTION ET INTENDANCE ANNUELLE DE PROPRIÉTÉ (Abonnement annuel)

Posséder une maison sur la Côte d'Azur est un privilège, mais qui comporte ses défis cachés. Les tempêtes, les fuites, les pannes électriques ou même une clôture cassée peuvent vite dégénérer lorsqu'il n'y a personne pour s'en rendre compte.

Nos formules de **gestion annuelle** sont conçues pour les propriétaires qui ne n'habitent pas à proximité qui souhaitent que leur maison soit entretenue, surveillée et maintenue en parfait état toute l'année.

Vous bénéficiez de :

- Inspections régulières
- Entretien préventif
- Réaction immédiate en cas de problème

Ainsi, votre investissement reste protégé et vous profitez de votre maison en toute tranquillité, sans souci permanent quand vous êtes ailleurs.

ESSENTIALS

ALL SORTED

KEEP AN EYE

Idéale pour

Les propriétaires souhaitant une disponibilité quand ils en ont besoin et une gestion des bases essentielles.

Les propriétaires recherchant un accompagnement plus actif pour la gestion administrative et à distance.

Les propriétaires souhaitant une présence locale rassurante et une gestion administrative complète à la fois.

Objectif principal

Votre point de contact, disponible pour toutes vos demandes et la prise en charge de la gestion administrative courante.

Aller au-delà des bases : gestion proactive des documents, des fournisseurs et des problèmes à distance.

Gestion complète et soutien à distance, avec la sécurité supplémentaire d'une visite mensuelle de la propriété.

 **Valeur ajoutée cachée**

La tranquillité d'esprit : votre contact local n'est qu'à un coup de téléphone.

Vous gardez le contrôle à distance, nous gérons les détails.

Une détection précoce peut vous faire économiser des milliers d'euros tout en restant serein.

DÉCOUVREZ PLUS D'AVANTAGES À LA PAGE SUIVANTE 

ESSENTIALS

ALL SORTED

KEEP AN EYE

📍 **Présence & communication**

Gestion des clés / accès	✓	✓	✓
Maîtrise du français avec les prestataires locaux	✓	✓	✓
Connaissance des procédures et délais locaux	✓	✓	✓
Disponibilité 24h/24 et 7j/7 en cas d'urgence	✓	✓	✓
Suivi actif des situations urgentes	✓	✓	✓
Coordination des réparations	✓	✓	✓
Alertes météo / tempête	✓	✓	✓
Signalement proactif des problèmes	-	-	✓

📅 **Administration & assistance aux propriétaires**

Petites tâches administratives pouvant être effectuées à distance pendant les heures de bureau

Disponibilité pour toutes les demandes (ménage, linge, etc.)	✓	✓	✓
Communication avec la mairie et les tiers (hors fournisseurs de services publics)	✓	✓	✓
Réception / renvoi de courrier et livraisons	✓	✓	✓
Assistance pour les contrats (internet, électricité, etc.)	-	✓	✓
Demande et comparaison de devis	-	✓	✓
Aide aux déclarations de sinistres	-	✓	✓
Archivage des documents relatifs à la propriété	-	✓	✓
Rappels d'entretien (alarmes, chaudières, etc.)	-	✓	✓

⌚ **Niveau de service**

Disponibilité prioritaire	-	-	✓
---------------------------	---	---	---

✖ **Inspections de propriété & entretien préventif**

Inspection mensuelle de la propriété sur place avec compte rendu photo/vidéo

Visite mensuelle ou inspection sur place avec	-	-	1
• Vérification : portes, fenêtres, volets et alarme	-	-	✓
• Services publics : électricité et eau	-	-	✓
• Intérieur : fuites, humidité, ventilation	-	-	✓
• Extérieur : piscine, terrasses, jardin	-	-	✓
• Contrôle des dégâts : tempêtes, usure	-	-	✓
• Rapport : photos, recommandations et suivi	-	-	✓

FORMULES DE GESTION LOCATIVE ESTIVALE

(Disponibles uniquement avec un contrat de gestion annuelle)

Mettre sa maison en location pendant l'été peut être gratifiant, mais cela présente ses propres défis. Les agences s'occupent des réservations et de l'administration, mais ne sont pas présentes sur place lorsque des problèmes concrets surviennent comme une réfrigérateur en panne, toilettes bouchées, etc.

 **C'est là que l'assistance sur le terrain fait toute la différence :**

1. Vos locataires se sentent accompagnés

Ils obtiennent des réponses rapides et une vraie aide, sans échanges interminables avec les agences.

2. Votre maison reste protégée

Après chaque départ, la propriété est vérifiée, nettoyée et remise en ordre avec soin.

3. Le processus de location se déroule sans accroc.

Qu'il s'agisse du linge, de la taxe de séjour ou des imprévus de dernière minute, chaque détail compte et est pris en main.

 **Pourquoi ces services sont liés à la gestion annuelle**

Ces services estivaux reposent sur la base d'un suivi toute l'année, garantissant une continuité fluide.

- Votre propriété nous est déjà familière : son agencement, ses systèmes, son historique.
- Pas de délais ni de confusion : nous savons déjà comment intervenir.
- Chaque remise de clés est effectuée par quelqu'un qui surveille la maison toute l'année.
- Vous n'êtes pas «un simple client d'été», mais un partenaire de long terme.

Ce fonctionnement assure un service fiable, homogène et sans compromis.

THE SUMMER IS LONG

THE SHORTY

Idéale pour

Objectif principal

🎁 Valeur ajoutée cachée

📞 Communication & coordination

- Communication directe avec le propriétaire et l'agence
- Contacts avant l'arrivée avec les invités
- Accueil personnalisé (arrivée & départ)
- Contact d'urgence pour les locataires
- Assistance en cas de problème pendant le séjour

Direct



Direct



Les propriétaires louant une partie de l'été (minimum 3 mois) et recherchant un soutien fiable pour leurs locataires

Soutien aux locations occasionnelles avec une attention personnalisée.

Gain de temps sur la logistique et la communication, même pour quelques réservations.

📦 Logistique & coordination

- Organisation du linge et des serviettes
- Coordination du ménage final
- Coordination du ménage intermédiaire
- Préparation du panier d'accueil



💻 Documentation & supervision

- Livret d'accueil en ligne pour les locataires
- Déclaration de la taxe de séjour
- Inspection de début de saison avec rapport
- Inspection de fin de saison avec rapport



⌚ Niveau de service

- Disponibilité prioritaire pendant la saison



FORMULES HYBRIDES DE GESTION

La formule Combo est une version saisonnière combinant la gestion des locataires et le soutien aux propriétaires, active uniquement pendant la période de location.

Elle regroupe tous les services de The Summer is Long avec une version saisonnière d'Essentials, offrant un accompagnement complet de mai à octobre.

Inclus:

- Tous les services liés aux locataires (arrivée & départ, urgence, linge, dépannage, etc.)
- Assistance administrative et logistique (courrier, coordination, gestion légère)
- Pas de disponibilité en dehors de ces 6 mois

Idéale pour: Les propriétaires souhaitant un soutien complet l'été, sans engagement annuel.



Important: pour toute demande entre novembre et avril, un contrat de gestion annuelle est requis.

SERVICES À LA CARTE ET TARIFS

SERVICE D'ACCUEIL (ARRIVÉE)

- E-mail de bienvenue et échanges avec les locataires concernant les demandes et l'heure d'arrivée.
- Accueil professionnel et présentation du bien (entre 16h00 et 20h00) :
 - Visite complète de la maison
 - Explication des alarmes, clés, appareils, éclairages, alarme piscine, climatisation et chauffage
 - Présentation des règles de la maison ou instructions spécifiques

INSPECTION DE DÉPART (CHECK-OUT)

- Inspection détaillée avec les locataires (entre 8h00 et 10h00) :
 - État général du bien
 - Points spécifiques demandés à l'avance
 - Présence des télécommandes
 - Espaces extérieurs et barbecue
 - État des canapés et coussins
 - Photos / vidéos en cas de dégâts
 - Communication avec le propriétaire si nécessaire

MÉNAGE FINAL - SUR MESURE

Nettoyage complet de l'intérieur, incluant :

- Cuisine : réfrigérateur, four, lave-vaisselle, plans de travail, poubelles
- Salles de bains et toilettes
- Vitres (nettoyage léger)
- Sols (aspirateur et serpillière)
- Terrasse : balayage et nettoyage du mobilier extérieur
- Réassort des produits essentiels (papier toilette, tablettes lave-vaisselle)
- Dépoussiérage et nettoyage des interrupteurs et poignées

Remarque: les locataires doivent nettoyer le barbecue avant leur départ.

SERVICES À LA CARTE ET TARIFS

SERVICE DE LINGE ET SERVIETTES

Service flexible selon vos besoins. Que vous souhaitiez tous les lits faits ou seulement selon le nombre de locataires, nous fournissons du linge de qualité hôtelière et des serviettes, y compris pour la piscine.

NETTOYAGE INTERMÉDIAIRE

Nous proposons un service de nettoyage intermédiaire en option, destiné à maintenir la propreté de votre propriété pendant les séjours prolongés des locataires. Ce service est moins complet que le nettoyage final, mais il garantit que la maison reste propre et confortable tout au long du séjour des invités. Le tarif de ce service est déterminé en fonction de la taille de la propriété et des équipements disponibles.

À noter : pour les séjours de plus de deux semaines, un nettoyage intermédiaire est obligatoire afin de préserver l'état de la propriété.

VISITES ET TARIF HORAIRE

Frais supplémentaires pour toute intervention non incluse dans votre forfait, effectuée pendant les heures de bureau.

TARIF D'URGENCE

Appliqué pour toute intervention hors horaires ou nécessitant une action immédiate.