

Fleur sur Mer

Property Management

DIENSTLEISTUNGEN UND PAKETE 2026

Geschäftszeiten außerhalb der Saison (November–April)
Montag bis Freitag: 9:00–17:00 Uhr

 (+33) 06 23 52 12 58

Geschäftszeiten in der Saison (Mai–Oktober)
Montag bis Freitag: 9:00–17:00 Uhr
Samstag: 8:00–20:00 Uhr
Sonntag: 10:00–16:00 Uhr

 bonjour@fleur-sur-mer.com
 www.fleur-sur-mer.com

Ihre verlässliche Präsenz an der Côte d'Azur, das ganze Jahr über

Ein zweites Zuhause im Süden Frankreichs zu besitzen, ist ein Traum. Doch die Betreuung dieses Hauses aus der Ferne ist eine ganz andere Herausforderung.

Wenn Sie nicht vor Ort sind, können kleine Probleme unbemerkt zu großen werden. Und während der Ferien erwarten Gäste in Villen dieses Niveaus, dass alles reibungslos funktioniert. Jede Störung braucht eine schnelle Lösung, damit ihr Aufenthalt unbeschwert bleibt.

Darum macht eine verlässliche Präsenz vor Ort den entscheidenden Unterschied: Sie einießen Ihr Zuhause, in dem Wissen, dass es das ganze Jahr über in guten Händen ist.

Wenn Ihr Zuhause leer steht

Die Nebensaison mag ruhig wirken, aber leere Häuser kümmern sich nicht um sich selbst. Ein starker Sturm, ein plötzlicher Stromausfall oder unbemerkte Feuchtigkeit können Schäden verursachen, lange bevor Sie davon erfahren. Und nicht jeder Handwerker hält, was er verspricht.

Hier zählt Gelassenheit: Mit regelmäßigen Kontrollen und schnellem Eingreifen, wenn es nötig ist, werden Probleme früh erkannt und behoben, bevor sie zu kostspieligen Überraschungen werden.

- Sturmschäden am Dach oder Überschwemmungen nach starkem Regen
- Stromausfälle, die Alarmanlagen oder Tore außer Betrieb setzen
- Undichtigkeiten, Feuchtigkeit, Schimmelbildung
- Dienstleister, die einfach nicht erscheinen

Wenn der Sommer turbulent wird

In der Hochsaison soll Ihr Haus Freude bereiten, nicht zusätzlichen Stress. Doch genau dann läuft oft etwas schief: Gäste verlieren Schlüssel, verstehen die Klimaanlage nicht, Geräte versagen oder Reinigungskräfte erscheinen nicht, und Sie sind weit weg.

Dann ist es unbezahltbar, jemanden vor Ort zu haben, der sofort handeln kann:

- Gästebetreuung, Check-ins und Check-outs
- Sofortige Reaktion bei Problemen
- Abstimmung mit Agenturen, zuverlässigen Reinigungskräften und Handwerkern
- Regelmäßige Updates, damit Sie immer auf dem Laufenden bleiben

So können Sie ganz entspannt sein. Ihre Gäste werden betreut und Ihr Haus bleibt in einwandfreiem Zustand.

⌚ Warum Eigentümer lokale Unterstützung wählen

Wenn Sie im Ausland leben, erkennen Sie viele Risiken erst, wenn es zu spät ist. Jemand vor Ort zu haben, bedeutet:

Persönliches Engagement

Wir leben und arbeiten hier, kennen das Klima, die typischen Probleme und die richtigen Ansprechpartner. Ihr Zuhause wird mit derselben Sorgfalt betreut wie unser eigenes.

Verfügbarkeit, wenn es darauf ankommt

Ob Mitternachts-Notfall oder geplatztes Rohr, dringende Probleme werden sofort gelöst.

Früherkennung von Problemen

Regelmäßige Besuche und bewährte lokale Partner verhindern, dass kleine Mängel zu großen Kosten führen.

Zufriedene Gäste ohne zusätzlichen Aufwand für Sie

Von der Übergabe bis zur spontanen Reparatur: Ihre Gäste fühlen sich betreut, und Ihr Haus bleibt in bestem Zustand.

Klare Kommunikation

Ehrliche, schnelle Rückmeldungen, ohne Umwege und ohne Drama.

 **Was Sie gewinnen, ist mehr als nur ein Service.
Es ist Vertrauen, Präsenz und echte Gelassenheit.**

GANZJÄHRIGE IMMOBILIENVERWALTUNGSPAKETE (Jahresabonnement)

Eine Immobilie an der Côte d'Azur zu besitzen, ist ein Privileg, bringt aber auch versteckte Herausforderungen mit sich. Sturmschäden, Undichtigkeiten, elektrische Probleme oder ein beschädigter Zaun können sich schnell verschlimmern, wenn niemand vor Ort ist, um sie zu bemerken.

Unsere Jahresbetreuungspakete für Immobilien sind speziell für Eigentümer im Ausland konzipiert, die ihr Haus das ganze Jahr über gepflegt, geschützt und in einwandfreiem Zustand wissen möchten.

Sie profitieren von:

- Regelmäßigen Kontrollen
- Vorausschauender Instandhaltung
- Sofortigem Handeln, wenn Probleme auftreten

So bleibt Ihre Investition sicher, und Sie können Ihr Zuhause unbeschwert genießen, ganz ohne Sorgen, wenn Sie nicht da sind.

ESSENTIALS

ALL SORTED

KEEP AN EYE

Am besten geeignet für

Eigentümer, die Erreichbarkeit bei Bedarf und eine verlässliche Basisbetreuung wünschen

Eigentümer, die sich eine aktiverere Unterstützung bei administrativen und organisatorischen Aufgaben wünschen

Eigentümer, die sowohl vor Ort Sicherheit als auch umfassende administrative Betreuung wünschen

Kernzweck

Ihre zentrale Ansprechperson, erreichbar für alle Anliegen und zuständig für die grundlegenden administrativen Aufgaben

Mehr als nur die Basis: proaktive Betreuung von Dokumentation, Dienstleistern und Problemlösungen aus der Ferne

Umfassende Verwaltung und Fernbetreuung, ergänzt durch die zusätzliche Sicherheit einer monatlichen Hauskontrolle

 **Verborgener Mehrwert**

Ruhe und Sicherheit: Ihr lokaler Ansprechpartner ist nur einen Anruf entfernt

Sie behalten die Kontrolle aus der Ferne, wir kümmern Tausende Euro, während Sie uns um alle Details

Früherkennung spart oft Früherkennung spart oft

ENTDECKEN SIE WEITERE VORTEILE AUF DER NÄCHSTEN SEITE 

ESSENTIALS

ALL SORTED

KEEP AN EYE

📍 Präsenz & Kommunikation

Schlüsselverwaltung und Zugang zur Immobilie	✓	✓	✓
Fließende Französischkenntnisse im Umgang mit lokalen Dienstleistern	✓	✓	✓
Erfahrung mit örtlichen Abläufen und Fristen	✓	✓	✓
24/7-Erreichbarkeit im Notfall	✓	✓	✓
Aktive Nachverfolgung in dringenden Fällen	✓	✓	✓
Koordination von Reparaturen	✓	✓	✓
Unwetterwarnungen	✓	✓	✓
Proaktive Problemerkennung	—	—	✓

📅 Verwaltungs- & Eigentümerbetreuung

Verfügbarkeit für alle Anfragen (z. B. Reinigung, Wäschekoordination)	✓	✓	✓
Kommunikation mit der Gemeindeverwaltung & Drittanbietern (außer Versorgungsunternehmen)	✓	✓	✓
Entgegennahme und Weiterleitung von Post und Lieferungen	✓	✓	✓
Unterstützung bei Verträgen für Versorgungsleistungen (z. B. Internet, Strom)	—	✓	✓
Einholung und Vergleich von Angeboten für Dienstleistungen oder Reparaturen	—	✓	✓
Unterstützung bei Versicherungsfällen	—	✓	✓
Digitale Ablage immobilienbezogener Dokumente	—	✓	✓
Erinnerungsservice für Wartungen (z. B. Alarmanlagen, Heizkessel)	—	✓	✓

⌚ Serviceintensität

Vorrangige Erreichbarkeit	—	—	✓
---------------------------	---	---	---

☒ Objektkontrollen & vorbeugende Instandhaltung

Monatlicher Besuch oder Vor-Ort-Inspektion	—	—	—
• Sicherheit: Türen, Fenster, Fensterläden und Alarmanlage	—	—	✓
• Versorgung: Strom und Wasser	—	—	✓
• Innenbereich: Undichtigkeiten, Feuchtigkeit, Belüftung	—	—	✓
• Außenbereich: Pool, Terrassen, Garten	—	—	✓
• Schadenskontrolle: Sturmschäden, Abnutzung	—	—	✓
• Bericht: Fotos, Empfehlungen und Nachverfolgung	—	—	✓

SOMMER-VERMIETUNGSPAKETE

(Nur in Kombination mit einem ganzjährigen Immobilienverwaltungspaket verfügbar)

Ihre Immobilie im Sommer zu vermieten kann lohnend sein, bringt jedoch eigene Herausforderungen mit sich. Agenturen übernehmen die Buchungen und die Verwaltung, sind aber nicht vor Ort, wenn praktische Probleme auftreten, etwa ein defekter Kühlschrank oder ein verstopftes WC oder Duschabfluss.

Hier zeigt sich, wie wichtig Unterstützung vor Ort wirklich ist:

1. Ihre Gäste fühlen sich betreut

Sie erhalten schnelle Antworten und echte Hilfe, ohne endloses Hin und Her über Agenturen.

2. Ihr Zuhause bleibt geschützt

Nach jeder Übergabe wird die Immobilie sorgfältig kontrolliert, gereinigt und wieder in den ursprünglichen Zustand versetzt.

3. Der Vermietungsprozess läuft reibungslos

Von Bettwäsche und Touristensteuer bis hin zu kurzfristigen Reparaturen. Wir kümmern uns um alle wichtigen Details.

Warum die Kombination mit der Jahresbetreuung entscheidend ist

Diese Sommerleistungen basieren auf der Grundlage der ganzjährigen Betreuung, was einen nahtlosen und verlässlichen Ablauf ermöglicht.

- Ihre Immobilie ist uns bereits bestens bekannt: Grundriss, Eigenheiten, Systeme und Historie.
- Keine Verzögerungen oder Missverständnisse: Wenn etwas passiert, wissen wir sofort Bescheid.
- Jede Sommerübergabe wird von jemandem durchgeführt, der Ihr Haus das ganze Jahr über betreut.
- Sie sind kein „Sommerkunde“, sondern Teil einer laufenden Zusammenarbeit.

Dieses Konzept garantiert Ihnen den zuverlässigsten und reibungslosesten Service, ohne Kompromisse.

THE SUMMER IS
LONG

THE
SHORTY

Am besten geeignet für

Eigentümer mit Vollsaisonvermietung (6 Monate), die eine reibungslose und stressfreie Koordination wünschen

Kernzweck

Vollständige Saisonkoordination mit klarer Struktur und Übersicht

 **Verborgener Mehrwert**

Übernimmt alle kleinen Aufgaben, die Ihre Agentur nicht abdeckt. Die Gäste sind zufrieden, und Sie müssen sich um nichts kümmern

Eigentümer, die nur einen Teil des Sommers vermieten (mindestens 3 Monate) und eine verlässliche Gästebetreuung wünschen

Unterstützung bei gelegentlichen Vermietungen mit persönlicher Gästebetreuung

Spart Ihnen Zeit bei Gästebetreuung und Organisation, selbst bei nur wenigen Buchungen

 **Kommunikation & Koordination**

- Kommunikation mit Eigentümer und Agentur
- Vorabkommunikation mit Gästen
- Persönliche Check-ins / Check-outs
- Notfallkontakt für Gäste
- Problembehebung während des Aufenthalts

Direkt

-
-
-
-
-

Direkt

-
-
-
-
-

 **Logistik & Übergaben**

- Koordination von Bettwäsche- und Handtuchservice
- Koordination der Endreinigung
- Koordination der Zwischenreinigung
- Koordination des Willkommenspaketes

-
-
-
-

-
-
-
-

 **Dokumentation & Kontrolle**

- Online-Haushandbuch für Gäste
- Erklärung der Touristensteuer
- Inspektion und Bericht vor Saisonbeginn
- Inspektion und Bericht nach Saisonende

-
-
-
-

-
-
-
-

 **Serviceintensität**

- Vorrangige Erreichbarkeit während der Saison

-

-

HYBRID MANAGEMENT PACKAGES

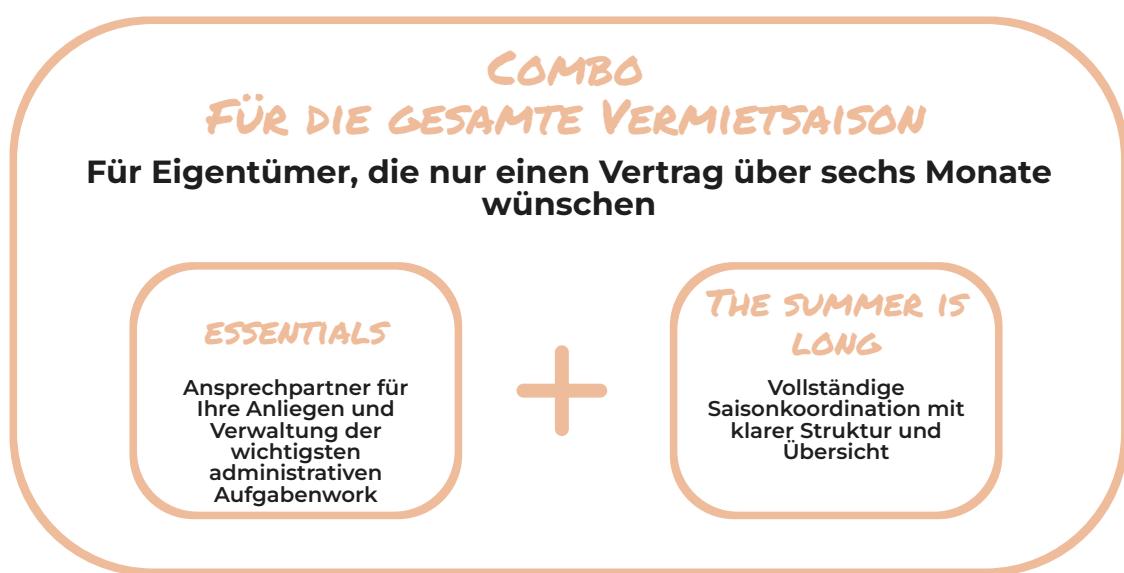
Das Kombi-Paket ist eine saisonale Mischung aus Gästebetreuung und Eigentümerunterstützung, die nur während der Vermietsaison aktiv ist.

Dieses Paket vereint alle Leistungen aus The Summer is Long mit einer saisonalen Version von Essentials und bietet Ihnen umfassende Unterstützung bei der Vermietung sowie Fernbetreuung Ihrer Immobilie ausschließlich zwischen dem 1. Mai und dem 31. Oktober.

Enthaltene Leistungen:

- Alle gästeorientierten Services (Check-in, Notfallhilfe, Wäsche, Problembehebung usw.)
- Administrative und logistische Unterstützung (Post, Koordination mit Drittanbietern, leichte Verwaltungsaufgaben)
- Kein Service, keine Reaktion und keine Verfügbarkeit außerhalb des sechsmonatigen Zeitraums

Am besten geeignet für: Eigentümer, die im Sommer umfassende Unterstützung wünschen, aber keine ganzjährige Betreuung benötigen



⚠️ Wichtig: Für Anfragen zwischen November und April ist ein separates Immobilienverwaltungspaket erforderlich.

À LA CARTE SERVICES & PREISE

CHECK-IN SERVICE

- Begrüßungs-E-Mail und Kommunikation mit den Mietern zu zusätzlichen Informationen, Wünschen und Ankunftszeiten
- Professioneller Empfang und Einführung der Gäste (zwischen 16:00 und 20:00 Uhr)
 - Rundgang durch die Immobilie
 - Erklärung der Alarmsysteme, Schlüssel, Geräte, Beleuchtung, Poolalarm, Klimaanlage und Heizung
 - Erläuterung der Hausregeln oder individueller Anweisungen

CHECK-OUT INSPEKTION

- Detaillierte Begehung mit dem Mieter (zwischen 8:00 und 10:00 Uhr)
 - Allgemeiner Zustand der Immobilie
 - Überprüfung bestimmter im Voraus vereinbarter Punkte
 - Kontrolle der Fernbedienungen
 - Prüfung des Grills und der Außenbereiche
 - Zustand der Sofas und Kissen (Flecken)
 - Fotos/Videos im Schadensfall
 - Kommunikation mit Mieter und Eigentümer bei Bedarf

ENDREINIGUNG - INDIVIDUELL ANGEPASST

Umfassende Endreinigung der Innenräume, einschließlich:

- Küche: Kühlschrank, Ofen, Geschirrspüler, Arbeitsflächen, Mülleimer
- Badezimmer und Toiletten
- Fenster (nur Wischen)
- Böden (Staubsaugen und Wischen)
- Fegen der Terrasse und Reinigung bzw. Neuanordnung der Gartenmöbel
- Auffüllen der Grundausstattung (Toilettenpapier, Geschirrspültabs)
- Staubwischen und Entfernen von Fingerabdrücken an Schaltern, Türen usw.

Hinweis: Die Gäste sind verpflichtet, den Grill vor der Abreise zu reinigen.

À LA CARTE SERVICES & PREISE

LIEFERUNG VON BETTWÄSCHE UND HANDTÜCHERN

Wir bieten einen flexiblen Wäschесervice, der sich nach Ihren Wünschen richtet. Ob alle Betten vorbereitet werden sollen oder nur entsprechend der Gästeanzahl, wir stellen hochwertige Hotelbettwäsche und Handtücher zur Verfügung. Poolhandtücher sind ebenfalls erhältlich.

ZWISCHENREINIGUNG

Wir bieten einen optionalen Zwischenreinigungsservice an, der darauf ausgelegt ist, die Sauberkeit Ihrer Immobilie während längerer Gästeaufenthalte zu erhalten. Dieser Service ist weniger umfangreich als die Endreinigung, sorgt jedoch dafür, dass Ihr Zuhause während des Aufenthalts der Gäste ordentlich und komfortabel bleibt. Die Gebühr richtet sich nach der Größe Ihrer Immobilie und den vorhandenen Annehmlichkeiten.

Bitte beachten Sie, dass bei Aufenthalten von mehr als zwei Wochen eine Zwischenreinigung obligatorisch ist, um den Zustand der Immobilie zu gewährleisten.

VOR-ORT-BESUCHE UND STUNDENSATZ

Diese Gebühr gilt für zusätzliche Fahrten oder Arbeiten, die nicht in Ihrem Paket enthalten sind, und wird während der Geschäftszeiten berechnet.

DRINGENDER STUNDENSATZ

Ein Dringlichkeitsstundensatz gilt für Leistungen oder Fahrten außerhalb Ihres Pakets, die nach den regulären Geschäftszeiten oder bei sofortigem Handlungsbedarf erforderlich sind.