

Fleur sur Mer

Property Management

DIENTEN EN PAKKETTEN 2026

Openingstijden buiten het seizoen (november – april)

Maandag t/m vrijdag: 9.00 – 17.00

Openingstijden in het seizoen (mei – oktober)

Maandag t/m vrijdag: 9.00 – 17.00

Zaterdag: 8.00 – 20.00

Zondag: 10.00 – 16.00

 (+33) 06 23 52 12 58

 bonjour@fleursormer.com

 www.fleursormer.com



Jouw vertrouwde aanspreekpunt aan de Côte d'Azur, het hele jaar door

Het bezit van een tweede woning in Zuid-Frankrijk is een droom. Maar datzelfde huis op afstand onderhouden? Dat is een ander verhaal.

Wanneer je er zelf niet bent, kunnen kleine mankementen ongemerkt grotere problemen worden met alle gevolgen van dien. En wanneer je je woning verhuurt verwachten gasten dat alles klopt en dat eventuele problemen direct worden opgelost zodat zij van een zorgeloos verblijf kunnen genieten.

In beide situaties maakt een betrouwbare beheerder het verschil. Zo kun jij volop genieten van je tweede huis, met de geruststelling dat, ook wanneer je er niet bent, deze in goede handen is.



Wanneer je huis leegstaat

In periodes waarin je geen gebruik maakt van je woning, lijkt het misschien alsof er weinig aandacht nodig is. In werkelijkheid is juist dan regelmatig toezicht belangrijk. Wanneer problemen onopgemerkt blijven, kunnen deze schade veroorzaken voordat je het door hebt. Wanneer je onderhoud, renovaties of andere werkzaamheden gepland hebt, is het prettig als er iemand is die controleert of alles volgens afspraak en naar behoren wordt uitgevoerd.

Gemoedsrust, daar draait het om. Door regelmatige controles en snel ingrijpen wanneer dat nodig is, worden problemen vroegtijdig gesignaleerd en opgelost, voordat ze uitgroeien tot kostbare verrassingen.

Denk aan stormschade of wateroverlast na hevige regen. Stroomuitval waardoor alarmen poorten of installaties niet functioneren. Lekkages, vochtproblemen of beginnende schimmelvorming. En onderhouds- of renovatiewerkzaamheden waarbij extra controle nodig is.



Tijdens het drukke zomerseizoen

Wanneer je woning wordt verhuurd en jij er zelf niet bent, wil je dat alles soepel verloopt. Helaas gebeurt er vaak meer dan je vooraf kunt plannen en doen zich soms onverwachte situaties voor. Gasten hebben vragen, begrijpen installaties niet altijd of lopen tegen praktische problemen aan zoals het verlies van een sleutel. Apparatuur kan uitvallen, afspraken lopen anders dan verwacht en soms is directe actie nodig, terwijl jij op afstand zit.

Op zulke momenten is een lokaal aanspreekpunt onmisbaar. Iemand die snel kan schakelen, beslissingen neemt en het overzicht bewaart. Wij zorgen onder andere voor coördinatie van gasten, check-ins en check-outs, snelle ondersteuning wanneer er zich een probleem voordoet, afstemming met verhuurpartners, vaste schoonmakers en betrouwbare vakmensen en regelmatige updates, zodat je altijd weet wat er speelt.

Zo kun jij ontspannen, met de zekerheid dat je gasten goed worden ontvangen.

Waarom huiseigenaren kiezen voor lokale ondersteuning

Wanneer je niet in de buurt bent, zie je niet wat er speelt in en rondom je woning. Problemen ontstaan vaak onverwacht en vragen om snelle actie. Juist dan is het essentieel dat er iemand ter plaatse is die oplet, handelt en verantwoordelijkheid neemt.

Wat lokale ondersteuning concreet betekent:

Persoonlijke betrokkenheid

Wij wonen en werken hier. We kennen het klimaat, de meest voorkomende aandachtspunten en weten wie je moeten inschakelen wanneer dat nodig is. We dragen zorg voor jouw woning met dezelfde aandacht als dat we voor ons eigen huis zouden doen.

Beschikbaar wanneer het ertoe doet

Of het nu gaat om een nachtelijke buitensluiting, een storing of een gesprongen leiding, urgente situaties worden direct opgepakt.

Voorkomen in plaats van herstellen

Door regelmatige controles en samenwerking met vaste, betrouwbare partners voorkomen we dat kleine kwesties uitgroeien tot grote kostenposten.

Zorgeloze verhuur

Van sleuteloverdracht tot last-minute oplossingen: je gasten voelen zich in goede handen en jij hoeft je nergens druk om te maken.

Heldere communicatie

Je ontvangt duidelijke updates, op het juiste moment, zonder ruis.

 **Je vertrouwt iemand je woning toe. Het draait om aanwezigheid, vertrouwen en verantwoordelijkheid. Dit gaat verder dan service.**

JAARLIJKSE WONINGBEHEERPAKKETTEN

(Jaarabonnement)

Woningbeheer gaat verder dan zichtbare controles of periodieke bezoeken. Een groot deel bestaat uit het signaleren, regelen en opvolgen van praktische zaken die onvermijdelijk horen bij een woning op afstand.

Denk aan het coördineren van onderhoud, het schakelen met leveranciers of instanties, het opvolgen van afspraken en het bijsturen wanneer iets niet loopt zoals gepland. Vaak zijn het kleine kwesties, maar juist die vragen aandacht, bereikbaarheid en iemand die doorpakt totdat het is opgelost.

Onze woningbeheerpakketten zijn daarom niet alleen gericht op aanwezigheid, maar vooral op doorlopende beschikbaarheid en opvolging. Ook wanneer er geen standaard bezoek is ingepland, is er iemand die meekijkt, meedenkt en handelt wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld na uitzonderlijke weersomstandigheden of bij onverwachte situaties.

Zo heb je een vast aanspreekpunt dat continu betrokken is bij je woning, problemen vroeg signaleert en zaken uit handen neemt voordat ze groter worden dan nodig.



Voor wie

Voor eigenaren die zekerheid willen dat er altijd iemand bereikbaar is en dat de basis goed geregeld is.

Voor eigenaren die naast beschikbaarheid ook administratieve ondersteuning en actieve opvolging willen.

Voor eigenaren die maximale zekerheid willen, met volledig beheer en een maandelijkse woningcontrole.

Wat kun je verwachten

Jouw aanspreekpunt, altijd bereikbaar voor verzoeken en essentiële beheertaken.

Verder dan de basis: proactieve afhandeling van papierwerk, leveranciers en probleemoplossing op afstand.

Volledig beheer en ondersteuning op afstand, inclusief maandelijkse woningcontrole.

Verborgen waarde

Rust: je lokale contactpersoon is maar één telefoontje verwijderd en springt in wanneer nodig.

Overzicht: zaken worden opgepakt en opgevolgd zonder dat jij erachteraan hoeft.

Preventie: vroeg signaleren voorkomt grotere problemen en kosten.

ONTDEK MEER DETAILS OP DE VOLGENDE PAGINA 

ESSENTIALS

ALL SORTED

KEEP AN EYE

Aanwezigheid & communicatie

Sleutelbeheer / toegang	✓	✓	✓
Proactief probleemmeldingen	–	–	✓
24/7 beschikbaarheid bij noodgevallen	✓	✓	✓
Actieve opvolging bij urgente situaties	✓	✓	✓
Coördinatie van reparaties	✓	✓	✓
Stormmeldingen	✓	✓	✓
Ervaring met lokale procedures en werkwijze	✓	✓	✓
Vloeiend Frans met lokale leveranciers	✓	✓	✓

Regie, opvolging en afstemming

Lichte administratieve werkzaamheden die op afstand kunnen worden uitgevoerd tijdens kantooruren

Beschikbaar voor alle verzoeken (zoals schoonmaak, linnendienst, enz.)	✓	✓	✓
Communicatie met gemeente en derden (uitgez. nutsbedrijven)	✓	✓	✓
Ontvangst / doorsturen van post en leveringen	✓	✓	✓
Hulp bij contracten voor nutsvoorzieningen (internet, elektriciteit, enz.)	✓	✓	✓
Offertes aanvragen / vergelijken voor diensten of reparaties	–	✓	✓
Hulp bij verzekeringsclaims	–	✓	✓
Ondersteuning bij de communicatie met je advocaat of accountant	–	✓	✓
Digitale archivering van woningdocumenten	–	✓	✓
Herinneringen voor onderhoud (alarmen, boilers, enz.)	–	✓	✓

Ondersteuningsniveau

Prioritaire beschikbaarheid	–	–	✓
-----------------------------	---	---	---

Noodinterventie

Onmiddellijke interventie ter plaatse bij urgente situaties (lekkage, alarm, inbraak, stroomuitval), zonder vertraging en zonder voorafgaande toestemming van de eigenaar

Proactieve interventie ter plaatse bij kritieke situaties	–	–	✓
---	---	---	---

Woningcontroles & preventief onderhoud

Maandelijkse woningcontrole of inspectie op locatie met foto-/video-updates

Maandelijkse woningcontrole of inspectie op locatie	–	–	12 per jaar
• Controle: deuren, ramen, luiken en alarm	–	–	✓
• Nutsvoorzieningen: elektriciteit en water	–	–	✓
• Binnen: lekkages, vocht, ventilatie	–	–	✓
• Buiten: zwembad, terrassen, tuin	–	–	✓
• Schadecheck: storm, slijtage	–	–	✓
• Rapportage: foto's, aanbevelingen en opvolging	–	–	✓

ZOMERVERHUURPAKKETTEN

(Alleen beschikbaar met een jaarlijks beheerpakket)

Je woning verhuren tijdens het hoogseizoen vraagt om meer dan alleen boekingen en administratie. Gasten verwachten snelle reacties, een goed functionerende woning en iemand die kan ingrijpen wanneer dat nodig is.

Lokale ondersteuning maakt het verschil:

We zijn het aanspreekpunt voor je gasten, lossen praktische vragen en problemen direct op en zorgen dat alles in en rond de woning blijft functioneren zoals het hoort. Geen lange communicatielijnen maar iemand ter plaatse die verantwoordelijkheid neemt.

Na elke wissel controleren we de woning, coördineren we de schoonmaak en zorgen we dat alles weer klaarstaat voor de volgende gasten. Ook de details die vaak onzichtbaar blijven, van linnengoed en praktische voorzieningen tot toeristenbelasting en last-minute zaken, worden geregeld.

Zo verloopt de verhuur soepel, hebben jouw gasten een fantastische ervaring in je woning en weet je tegelijkertijd dat deze in goede handen is wanneer er iets mis dreigt te gaan.

Zomerbeheer, als aanvulling op jaarlijks beheer

Zomerverhuur vraagt om intensieve en directe ondersteuning. Dat functioneert het best wanneer deze voortkomt uit een doorlopende samenwerking.

Doordat wij je woning het hele jaar door beheren, zijn we vertrouwd met de indeling, installaties en aandachtspunten. We weten wat er speelt, wat eerder is gedaan en hoe er snel en zorgvuldig moet worden gehandeld wanneer zich iets voordoet, juist in de drukste periode van het jaar.

Zomerbeheer is een uitbreiding van het jaarlijks beheer, toegepast op de drukste periode van het jaar. Dezelfde aandacht, kennis en verantwoordelijkheid, in een periode waarin de woning intensiever wordt gebruikt en er meer van wordt gevraagd.

Zo werk je met één vast team dat je woning door en door kent, wat zorgt voor overzicht, continuïteit en een soepele verhuur.

Onze pakketten zijn gericht op actieve regie tijdens verhuur, inclusief alles wat buiten het verhuurbureau valt.

THE SUMMER IS LONG

THE SHORTY

Voor wie

Eigenaren met een volledig verhuurseizoen* (6 maanden) die volledige ontzorging en continu toezicht willen, zonder zelf operationeel betrokken te zijn.

Eigenaren die een deel van de zomer verhuren (min. 3 maanden) en betrouwbare ondersteuning willen bij gasten en praktische coördinatie.

Wat kun je verwachten

Volledige regie over het verhuurseizoen, met doorlopende coördinatie, toezicht en directe actie waar nodig.

Ondersteuning bij verhuurperiodes, met persoonlijke aandacht voor gasten en praktische zaken.

Verborgen waarde

Wij vangen alles op wat buiten het verhuurbureau valt. Jij hoeft nergens achteraan en niets te coördineren.

Ook bij een beperkt aantal boekingen heb je iemand ter plaatse die schakelt, oplost en overzicht bewaart.

Communicatie en regie

Direct

Direct

Direct contact met eigenaar en verhuurbureau



Gastencontact voorafgaand aan verblijf



Persoonlijke check-in / check-out



Noodcontact voor gasten



Hulp bij problemen tijdens het verblijf



Logistiek & operationele coördinatie

Coördinatie van linnengoed- en handdoekenservice



Coördinatie van eindschoonmaak



Coördinatie van tussentijdse schoonmaak



Coördinatie van welkomstpakket



Administratie, toezicht en opvolging

Online handleiding voor gasten



Aangifte toeristenbelasting



Inspectie voor het seizoen met rapport



Inspectie na het seizoen met rapport



Beschikbaarheid en prioriteit

Prioritaire beschikbaarheid tijdens het seizoen



HYBRIDE BEHEERPAKKETTEN

Het hybride beheerpakket is bedoeld voor huiseigenaren die alleen tijdens het drukke zomerseizoen ondersteuning nodig hebben. Bijvoorbeeld omdat zij in de winter zelf aanwezig zijn, of hun woning buiten het seizoen zelfstandig beheren.

In die zomerperiode wil je wél kunnen rekenen op volledige ontzorging, zowel voor je gasten als voor jouw woning. Precies daarvoor is dit pakket samengesteld.

Omdat zomers beheer meer vraagt dan alleen gastenservice, combineert dit pakket verhuurondersteuning met de noodzakelijke basis van woningbeheer. Zo kunnen wij tijdens het seizoen snel en zorgvuldig handelen, met kennis van de woning, vaste werkwijzen en duidelijke verantwoordelijkheden.

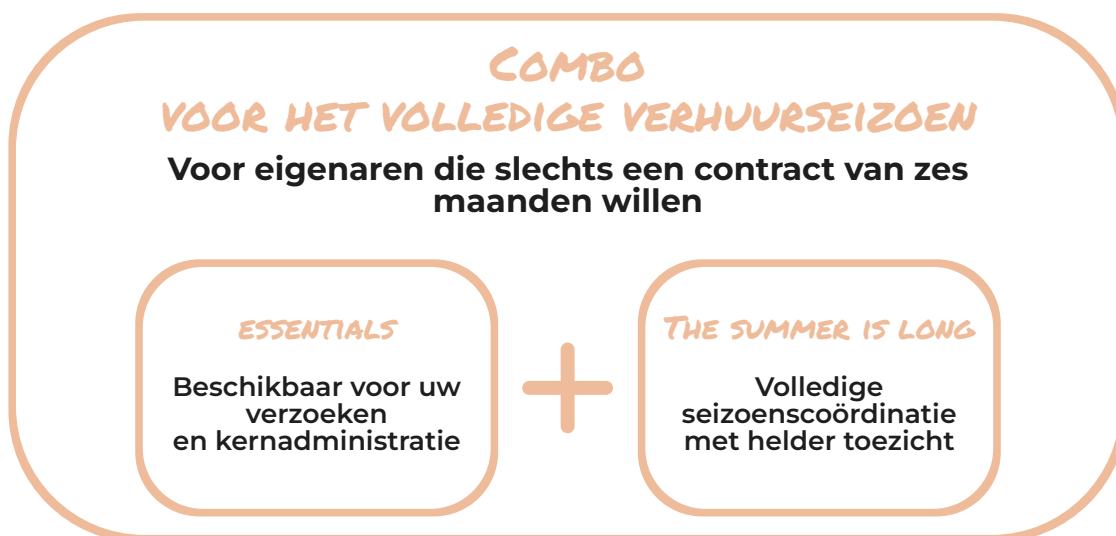
Het combo-pakket bundelt daarom alle diensten van The Summer is Long met een seizoensgebonden variant van Essentials. Deze combinatie geldt uitsluitend van 1 mei tot en met 31 oktober en is afgestemd op wat er in die periode daadwerkelijk nodig is om verhuur en woningbeheer goed te laten functioneren.

Wat is inbegrepen?

Volledige gastenservice tijdens het verhuurseizoen: noodhulp, probleemoplossing, coördinatie van schoonmaak en linnengoed, en directe ondersteuning bij vragen of incidenten tijdens het verblijf.

Essentiële beheerondersteuning als dezelfde basis die normaal gesproken onderdeel is van jaarlijks beheer: kennis van de woning en installaties, opvolging van technische of praktische issues, coördinatie met leveranciers en het kunnen handelen zonder vertraging wanneer situaties daarom vragen.

Samen vormen deze twee onderdelen één geheel: zichtbare ondersteuning voor je gasten, en onzichtbaar maar essentieel beheer van je woning.



 **Belangrijk:** Buiten deze periode is er geen service of beschikbaarheid inbegrepen. Voor verzoeken tussen november en april is een apart jaarlijks beheerpakket nodig.

À LA CARTE DIENSTEN EN TARIEVEN

Onze pakketten dekken alle doorlopende ondersteuning, opvolging en beschikbaarheid die niet per handeling gefactureerd kan worden. Aanvullende à-la-carte diensten zijn gekoppeld aan specifieke verhuurmomenten en worden alleen in rekening gebracht wanneer ze daadwerkelijk plaatsvinden.



CHECK-IN SERVICE

- Welkomstmail en communicatie met huurders over hun boeking, verzoeken en aankomsttijd.
- Professioneel ontvangst en rondleiding (tussen 16.00–20.00):
 - Rondleiding door de woning
 - Uitleg van alarm, sleutels, apparaten, verlichting, zwembadalarm, airco & verwarming
 - Toelichting van huisregels of specifieke instructies



CHECK-OUT INSPECTIE

- Grondige inspectie met de huurder (tussen 8.00–10.00):
 - Algemene staat van de woning
 - Specifieke vooraf aangevraagde punten
 - Aanwezigheid van afstandsbedieningen
 - BBQ en buitenruimtes
 - Staat van banken en kussens
 - Foto's/video's bij schade
 - Communicatie met huurder en eigenaar indien nodig



EINDSCHOONMAAK – OP MAAT

Grondige schoonmaak van het interieur, inclusief:

- Keuken: koelkast, oven, vaatwasser, werkbladen, afvalbakken
- Badkamers en toiletten
- Ramen (vingertast)
- Vloeren (stofzuigen en dweilen)
- Terras: vegen & tuinmeubilair schoonmaken of terugzetten
- Aanvullen van basisbenodigdheden (toiletpapier, vaatwastabletten)
- Stoffen, lampenknoppen, deuren etc.

Let op: Huurders dienen de BBQ schoon achter te laten bij vertrek.

À LA CARTE DIENSTEN EN TARIEVEN



LINNENGOED + HANDDOEKENSERVICE

Flexibele service afgestemd op jouw voorkeur. Of je nu alle bedden opgemaakt wilt of alleen voor het aantal gasten: Wij leveren premium bedlinnen en handdoeken van hotelkwaliteit. Zwembadhanddoeken zijn daarnaast beschikbaar.



TUSSENTIJDSE SCHOONMAAK

Wij bieden een optionele tussentijdse schoonmaakservice aan, bedoeld om de netheid van uw woning te behouden tijdens langere gastenverblijven. Deze service is minder uitgebreid dan de eindschoonmaak, maar zorgt ervoor dat de woning netjes en comfortabel blijft tijdens het verblijf van de huurders. De prijs voor deze service wordt bepaald op basis van de grootte van de woning en de aanwezige faciliteiten.

Let op: bij verblijven langer dan twee weken is een tussentijdse schoonmaak verplicht om de staat van de woning te waarborgen.



EXTRA BEZOEKEN EN VURTARIEVEN

Tarief voor extra bezoeken of werk buiten het pakket, tijdens kantooruren.



SPOEDTARIEF

Toeslag voor werk buiten kantooruren of bij dringende situaties die onmiddellijke actie vereisen.