

Fleur sur Mer

Property Management

SERVICES ET FORFAITS 2026

Horaires d'ouverture hors saison (novembre – avril)
Lundi à vendredi : 9h00 – 17h00

Horaires d'ouverture en saison (mai – octobre)
Lundi à vendredi : 9h00 – 17h00
Samedi : 8h00 – 20h00
Dimanche : 10h00 – 16h00

 (+33) 06 23 52 12 58

 bonjour@fleursurmer.com

 www.fleursurmer.com



Votre point de contact local de confiance sur la Côte d'Azur, toute l'année

Posséder une résidence secondaire dans le sud de la France est un rêve. L'entretenir à distance est une autre réalité.

Lorsque vous n'êtes pas sur place, de petits détails peuvent discrètement devenir de vrais problèmes. Et lorsque vous louez votre propriété, vos locataires attendent que tout fonctionne parfaitement et que toute situation soit résolue rapidement, afin de profiter pleinement de leur séjour.

Dans les deux cas, un gestionnaire de confiance fait toute la différence. Il vous permet de profiter de votre maison, avec la certitude qu'elle est bien suivie, même en votre absence.

Lorsque votre maison n'est pas utilisée

Quand une propriété reste inoccupée pendant un certain temps, on pourrait penser qu'elle nécessite peu d'attention. En réalité, c'est justement durant ces périodes qu'une surveillance régulière est essentielle. Des problèmes non détectés peuvent évoluer en dommages avant même que vous en soyez informé.

Et lorsque des travaux de maintenance, de rénovation ou d'amélioration sont prévus, il est rassurant de savoir qu'une personne vérifie que tout est réalisé correctement et conformément aux accords.

Tout est une question de tranquillité d'esprit. Grâce à des contrôles réguliers et à des interventions rapides, les problèmes sont identifiés et résolus à temps, avant de devenir des surprises coûteuses.

Dégâts liés aux intempéries ou infiltrations après de fortes pluies. Coupures de courant affectant alarmes, portails ou installations. Fuites, problèmes d'humidité ou premiers signes de moisissure. Ou encore des travaux nécessitant un suivi attentif.

Pendant la haute saison estivale

Lorsque votre propriété est louée et que vous n'êtes pas sur place, vous souhaitez que tout se déroule sans accroc. Dans la pratique, des situations imprévues surviennent régulièrement. Les locataires ont des questions, ne maîtrisent pas toujours le fonctionnement des installations ou rencontrent des soucis pratiques comme une clé perdue. Des équipements peuvent tomber en panne, des plans peuvent changer, et parfois une intervention immédiate est nécessaire, pendant que vous gérez tout à distance.

Dans ces moments-là, disposer d'un point de contact local fiable change tout. Quelqu'un qui peut agir rapidement, prendre des décisions et garder une vue d'ensemble. Nous assurons la coordination avec les locataires, les check-in et check-out, l'assistance rapide en cas de problème, la collaboration avec les agences de location, les équipes de ménage et les prestataires locaux, ainsi que des mises à jour claires pour que vous sachiez toujours ce qui se passe.

Vous pouvez ainsi vous détendre, en sachant que vos locataires sont bien pris en charge.

Pourquoi les propriétaires choisissent un soutien local

Lorsque vous n'êtes pas à proximité, vous ne voyez pas ce qui se passe dans et autour de votre propriété. Les imprévus sont fréquents et nécessitent souvent une réaction rapide. C'est là qu'une présence sur place, qui assume ses responsabilités, prend tout son sens.

Voici ce que signifie concrètement un accompagnement local :

Implication personnelle

Nous vivons et travaillons sur place. Nous connaissons le climat, les problématiques courantes et savons exactement qui contacter lorsque cela s'impose. Votre maison est suivie avec le même soin que la nôtre.

Disponibilité quand cela compte

Qu'il s'agisse de locataires bloqués à l'extérieur, même en pleine nuit, d'un dysfonctionnement ou d'une fuite importante, les situations urgentes sont prises en charge immédiatement.

Prévenir plutôt que réparer

Grâce à des contrôles réguliers et à une collaboration avec des partenaires locaux de confiance, nous évitons que de petits problèmes ne se transforment en dépenses majeures.

Locations sans souci

Des remises de clés aux solutions de dernière minute, vos locataires se sentent accompagnés et vous n'avez pas à vous inquiéter.

Communication claire

Vous recevez des informations claires, au bon moment, sans démarches inutiles.

Vous confiez votre maison à quelqu'un. Il s'agit de présence, de confiance et de responsabilité. Cela va au-delà d'un simple service.

FORMULES DE GESTION ET INTENDANCE ANNUELLE DE PROPRIÉTÉ (Abonnement annuel)

La gestion d'une propriété ne se limite pas à des inspections visibles ou à des visites occasionnelles. Une grande partie du travail consiste à identifier, organiser et suivre des aspects pratiques inévitables lorsqu'un bien est géré à distance.

Cela inclut la coordination de l'entretien, les échanges avec les fournisseurs ou les autorités, le suivi des rendez-vous et les ajustements lorsque les choses ne se déroulent pas comme prévu. Souvent, il s'agit de détails, mais ils exigent de l'attention, de la disponibilité et un réel suivi jusqu'à leur résolution.

Nos forfaits de gestion se concentrent donc non seulement sur la présence, mais aussi sur une disponibilité continue et un suivi constant. Même lorsqu'aucune visite n'est planifiée, quelqu'un surveille, anticipe et intervient si nécessaire, par exemple après des conditions météorologiques extrêmes ou des situations imprévues.

Vous bénéficiez ainsi d'un interlocuteur unique et constant, impliqué dans votre propriété, qui détecte les problèmes à un stade précoce et vous soulage avant qu'ils ne prennent de l'ampleur.

ESSENTIALS

ALL SORTED

KEEP AN EYE

Idéale pour

Pour les propriétaires qui souhaitent la tranquillité de savoir qu'une personne est toujours joignable et que l'essentiel est bien organisé.

Pour les propriétaires qui souhaitent, en plus de la disponibilité, un accompagnement administratif et un suivi actif.

Pour les propriétaires recherchant une séénité maximale, avec une gestion complète et une inspection mensuelle sur place.

Objectif principal

Votre point de contact dédié, toujours disponible pour les demandes et la gestion essentielle.

Au-delà des bases, une gestion proactive des dossiers, des prestataires et des situations à distance.

Une gestion complète à distance, incluant une inspection mensuelle de la propriété..

Valeur ajoutée cachée

La tranquillité d'esprit, votre contact local est à un appel lorsque vous en avez besoin.

Vue d'ensemble et maîtrise, les sujets sont traités et suivis sans que vous ayez à relancer.

La prévention, une détection précoce permet d'éviter des problèmes et des coûts importants.

DÉCOUVREZ PLUS DE DÉTAILS À LA PAGE SUIVANTE 

ESSENTIALS

ALL SORTED

KEEP AN EYE

Présence & communication

Gestion des clés / accès	✓	✓	✓
Signalement proactif des problèmes	-	-	✓
Disponibilité 24h/24 et 7j/7 en cas d'urgence	✓	✓	✓
Suivi actif des situations urgentes	✓	✓	✓
Coordination des réparations	✓	✓	✓
Alertes météo / tempête	✓	✓	✓
Maîtrise du français avec les prestataires locaux	✓	✓	✓
Connaissance des procédures et délais locaux	✓	✓	✓

Administration & assistance aux propriétaires

Tâches administratives pouvant être effectuées à distance pendant les heures de bureau

Disponibilité pour toutes les demandes (ménage, linge, etc.)	✓	✓	✓
Communication avec la mairie et les tiers (hors fournisseurs de services publics)	✓	✓	✓
Réception / renvoi de courrier et livraisons	✓	✓	✓
Assistance pour les contrats (internet, électricité, etc.)	✓	✓	✓
Demande et comparaison de devis	-	✓	✓
Aide aux déclarations de sinistres	-	✓	✓
Interface avec votre avocat ou expert-comptable	-	✓	✓
Archivage des documents relatifs à la propriété	-	✓	✓
Rappels d'entretien (alarmes, chaudières, etc.)	-	✓	✓

Niveau de service

Disponibilité prioritaire	-	✓	✓
---------------------------	---	---	---

Intervention d'urgence

Intervention immédiate sur site en cas de situation urgente (fuite, alarme, effraction, coupure de courant), sans délai ni nécessité d'attendre l'accord préalable du propriétaire.

Intervention proactive sur site en cas de situation critique.	-	-	✓
---	---	---	---

Inspections de propriété & entretien préventif

Visite mensuelle de la propriété ou inspections sur site avec compte rendu photo/vidéo.

Visite mensuelle ou inspection sur place avec	-	-	12 par an
• Vérification : portes, fenêtres, volets et alarme	-	-	✓
• Services publics : électricité et eau	-	-	✓
• Intérieur : fuites, humidité, ventilation	-	-	✓
• Extérieur : piscine, terrasses, jardin	-	-	✓
• Contrôle des dégâts : tempêtes, usure	-	-	✓
• Rapport : photos, recommandations et suivi	-	-	✓

FORMULES DE GESTION LOCATIVE ESTIVALE

(Disponibles uniquement avec un contrat de gestion annuelle)

Nous agissons comme point de contact principal pour vos locataires, répondons immédiatement aux questions pratiques et veillons à ce que tout fonctionne correctement dans et autour de la propriété. Pas de longues chaînes de communication, mais une présence sur place qui assume la responsabilité.

C'est là que l'assistance sur le terrain fait toute la différence :

Après chaque changement de locataires, nous contrôlons la propriété, coordonnons le ménage et nous assurons que tout est prêt pour les prochains arrivants. Même les détails souvent invisibles, comme le linge, les équipements pratiques, la taxe de séjour ou les imprévus de dernière minute, sont pris en charge.

Résultat, les locations se déroulent sans accroc, les locataires profitent pleinement de leur séjour et vous savez que votre bien est entre de bonnes mains.

La gestion estivale comme prolongement de la gestion annuelle

La location estivale exige une présence intensive et réactive. Cela fonctionne au mieux lorsqu'elle s'inscrit dans une collaboration continue.

Parce que nous suivons votre propriété toute l'année, nous connaissons son agencement, ses installations et ses points d'attention spécifiques. Nous savons ce qui a été fait auparavant et comment intervenir rapidement et avec soin, surtout pendant la période la plus intense de l'année.

La gestion estivale est le prolongement naturel de la gestion annuelle, appliquée à la saison la plus exigeante. Le même soin, la même connaissance et le même sens des responsabilités, à un moment où la propriété est plus sollicitée et les attentes plus élevées.

Vous travaillez avec une seule équipe dédiée, qui connaît votre maison dans les moindres détails, garantissant continuité, clarté et une expérience de location fluide.

Nos forfaits se concentrent sur une gestion active pendant les locations, incluant tout ce qui sort du cadre des agences de location.

THE SUMMER IS LONG

THE SHORTY

Idéale pour

Pour les propriétaires ayant une saison de location complète, environ six mois, et qui souhaitent une tranquillité totale sans implication opérationnelle.

Objectif principal

Une maîtrise complète de la saison, avec coordination continue, supervision et action directe si nécessaire.

💡 Valeur ajoutée cachée

Nous gérons tout ce qui ne relève pas des agences de location.
Vous n'avez rien à coordonner ni à relancer.

💬 Communication & coordination

- Communication directe avec le propriétaire et l'agence
- Contacts avant l'arrivée avec les invités
- Accueil personnalisé (arrivée & départ)
- Contact d'urgence pour les locataires
- Assistance en cas de problème pendant le séjour

Direct

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

Direct

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

📦 Logistique & coordination

- Organisation du linge et des serviettes
- Coordination du ménage final
- Coordination du ménage intermédiaire
- Préparation du panier d'accueil

- ✓
- ✓
- ✓
-

📋 Documentation & supervision

- Livret d'accueil en ligne pour les locataires
- Déclaration de la taxe de séjour
- Inspection de début de saison avec rapport
- Inspection de fin de saison avec rapport

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

⌚ Niveau de service

- Disponibilité prioritaire pendant la saison

- ✓
-

Pour ceux qui louent leur propriété pendant une partie de l'été, minimum trois mois, et recherchent un soutien fiable pour les locataires et la coordination pratique.

Un accompagnement pendant les périodes de location, avec une attention personnelle portée aux locataires et aux aspects pratiques.

Même avec un nombre limité de réservations, vous avez une présence sur place qui agit, résout les situations et garde une vue d'ensemble.

FORMULES HYBRIDES DE GESTION (COMBO)

Le forfait hybride est conçu pour les propriétaires qui ont uniquement besoin d'un accompagnement pendant la haute saison estivale. Par exemple, lorsqu'ils sont présents eux-mêmes en hiver ou gèrent leur propriété de manière autonome hors saison.

Pendant l'été, une tranquillité totale est essentielle, tant pour vos locataires que pour votre propriété. C'est exactement l'objectif de ce forfait.

La gestion estivale allant bien au-delà des services aux locataires, ce forfait combine l'accompagnement locatif avec une base essentielle de gestion de propriété. Cela nous permet d'agir rapidement et efficacement pendant la saison, avec une connaissance complète du bien, des procédures établies et des responsabilités claires.

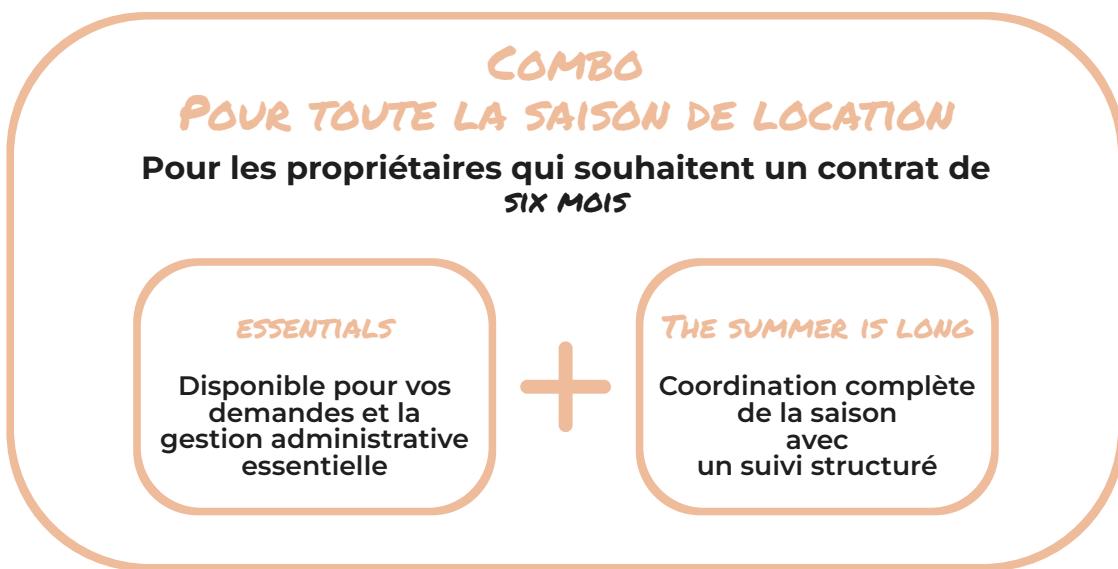
Le forfait combo regroupe donc l'ensemble des services de The Summer Is Long avec une version saisonnière d'Essentials. Cette combinaison s'applique exclusivement du 1er mai au 31 octobre et correspond à ce qui est réellement nécessaire pour gérer efficacement à la fois les locations et la propriété durant cette période.

Ce qui est inclus:

Services complets aux locataires pendant la saison. Assistance en cas d'urgence, résolution des problèmes, coordination du ménage et du linge, et aide immédiate pour toute question ou incident pendant les séjours.

Base essentielle de gestion. La même base que dans la gestion annuelle, incluant la connaissance de la propriété et de ses installations, le suivi des aspects techniques ou pratiques, la coordination avec les prestataires et la capacité d'intervenir sans délai lorsque la situation l'exige.

Ensemble, ces deux éléments forment une solution complète, un soutien visible pour vos locataires et une gestion discrète mais essentielle de votre propriété.



Important: En dehors de cette période, aucun service ni aucune disponibilité ne sont inclus. Toute demande entre novembre et avril nécessite un forfait de gestion annuelle

SERVICES À LA CARTE ET TARIFS

Nos forfaits de gestion couvrent l'ensemble de la disponibilité continue, de la coordination et du suivi qui ne peuvent pas être facturés par action individuelle.

Les services à la carte concernent des périodes de location spécifiques et clairement définies et ne sont facturés que lorsqu'ils ont effectivement lieu.



SERVICE D'ACCUEIL (ARRIVÉE)

- E-mail de bienvenue et échanges avec les locataires concernant les demandes et l'heure d'arrivée.
- Accueil professionnel et présentation du bien (entre 16h00 et 20h00) :
 - Visite complète de la maison
 - Explication des alarmes, clés, appareils, éclairages, alarme piscine, climatisation et chauffage
 - Présentation des règles de la maison ou instructions spécifiques



INSPECTION DE DÉPART

- Inspection détaillée avec les locataires (entre 8h00 et 10h00) :
 - État général du bien
 - Points spécifiques demandés à l'avance
 - Présence des télécommandes
 - Espaces extérieurs et barbecue
 - État des canapés et coussins
 - Photos / vidéos en cas de dégâts
 - Communication avec le propriétaire si nécessaire



MÉNAGE FINAL - SUR MESURE

Nettoyage complet de l'intérieur, incluant :

- Cuisine : réfrigérateur, four, lave-vaisselle, plans de travail, poubelles
- Salles de bains et toilettes
- Vitres (nettoyage léger)
- Sols (aspirateur et serpillière)
- Terrasse : balayage et nettoyage du mobilier extérieur
- Réassort des produits essentiels (papier toilette, tablettes lave-vaisselle)
- Dépoussiérage et nettoyage des interrupteurs et poignées

Remarque: les locataires doivent nettoyer le barbecue avant leur départ.

SERVICES À LA CARTE ET TARIFS

SERVICE DE LINGE ET SERVIETTES

Service flexible selon vos besoins. Que vous souhaitiez tous les lits faits ou seulement selon le nombre de locataires, nous fournissons du linge de lit et des serviettes de qualité hôtelière premium. Des serviettes de piscine sont également disponibles.

NETTOYAGE INTERMÉDIAIRE

Nous proposons un service de nettoyage intermédiaire en option, destiné à maintenir la propreté de votre propriété pendant les séjours prolongés des locataires. Ce service est moins complet que le nettoyage final, mais il garantit que la maison reste propre et confortable tout au long du séjour des invités. Le tarif de ce service est déterminé en fonction de la taille de la propriété et des équipements disponibles.

À noter : pour les séjours de plus de deux semaines, un nettoyage intermédiaire est obligatoire afin de préserver l'état de la propriété.

VISITES ET TARIF HORAIRES

Frais supplémentaires pour toute intervention non incluse dans votre forfait, effectuée pendant les heures de bureau.

TARIF D'URGENCE

Appliqué pour toute intervention hors horaires ou nécessitant une action immédiate.